

OFFRE D'EMPLOI – Gérant (e) de salle

(Contrat 20 semaines mi-août 2017/ fin décembre 2017 – horaire variable – min 700h)

Théâtre Paradoxe : une nouvelle plateforme d'événements à l'initiative du Groupe Paradoxe.

Installé en plein cœur de l'ancienne Église Notre-Dame-du-Perpétuel-Secours sur le boulevard Monk, cette nouvelle plateforme de diffusion et de présentation d'événements se veut le nouveau pôle culturel de Ville-Émard. Le Théâtre Paradoxe désire offrir une **programmation riche et diversifiée** à la population du Sud-Ouest de Île de Montréal ainsi qu'à celle des environs. En effet, cette salle représente le tout premier phare culturel du genre dans ce secteur de la métropole et souhaite générer un effet d'entraînement bénéfique pour la revitalisation du boul. Monk.

Une expérience hors du commun attend les spectateurs à l'intérieur de ce joyau architectural qui offre plusieurs formes d'aménagements : Style cabaret (500 pers.), formule banquet (300 pers.), Théâtre à l'italienne (600 pers.) et Admission Générale (950 pers.). Un monde aux multiples possibilités est envisageable dans l'enceinte de cette structure unique qui permet une polyvalence inimitable due à son immensité.

Le Théâtre Paradoxe est un lieu **rassembleur** ancré dans son milieu qui vise à renforcer **l'identité culturelle de la communauté** en encourageant la **créativité** et la participation aux **activités artistiques et culturelles** ainsi qu'en facilitant le **partage d'idées** entre les artistes, et les institutions artistiques et culturelles de la région.

Première scène écoresponsable du Grand-Montréal, le Théâtre Paradoxe soutient la mission du **Groupe Paradoxe**, organisme de charité favorisant l'insertion socioprofessionnelle de jeunes adultes en situation d'exclusion.

Description du poste

Sous la supervision de la Direction Générale, le gérant de salle est responsable du bon déroulement des activités culturelles, corporatives et privées en assurant entre autres la supervision de l'équipe d'accueil (préposés à la billetterie, placiers, préposés au bar et au vestiaire, serveurs, sécurités etc.) lors des événements présentées au Théâtre Paradoxe.

À ce titre, le Gérant de salle assure le suivi des directives qui lui sont transmises, il coordonne et supervise les opérations d'accueil du public et de la clientèle lors des activités et assure le lien direct avec le client dans le cadre d'activités en locations.

Tâches et responsabilités (la description complète sera remise à l'embauche)

- ✓ Gestion des ressources humaines
- ✓ Gestion des ressources matérielles et financières
- ✓ Gestion opérations des événements
- ✓ Service à la clientèle
- ✓ Gestion de règles de sécurité du théâtre

Formation et expérience requises

- ✓ Études du niveau collégial ou universitaire ou expérience jugée pertinente
- ✓ Détenir un minimum de deux années d'expérience dans un poste axé sur le service à la clientèle
- ✓ Expérience en supervision d'équipe et en gestion de personnel

Aptitudes requises

- ✓ Excellente connaissance et maîtrise du français et de l'anglais à l'oral et à l'écrit
- ✓ Sens de l'organisation, rigueur et souci du détail
- ✓ Capacité à prendre rapidement des décisions
- ✓ Forte aptitude à offrir un service courtois, efficace & réactif à la clientèle
- ✓ Habileté à entretenir d'excellentes relations avec tous les intervenants
- ✓ Esprit d'équipe, leadership, créativité & souplesse
- ✓ Capacité à faire respecter les exigences de l'administration et à faire les suivis nécessaires auprès du personnel et des différents intervenants
- ✓ Capacité à s'exprimer en anglais à l'oral et à l'écrit
- ✓ Connaissance et expérience avec la suite Office.

Conditions

- ✓ Horaire variable
- ✓ Salaire (à déterminer)

Les personnes recherchées doivent être disponibles de jour, de soir et de fin de semaine.

Merci de faire parvenir votre candidature accompagnée d'une lettre d'intention et d'un curriculum vitae à cfuzeau@theatraparadoxe.com au plus tard le 30 juillet 2017. Merci pour l'intérêt que vous porterez à ce poste, seuls les candidat(e) s retenus seront contacté(e)s.